

GENERAL DELIVERY CONDITIONS

DASA International B.V.

Article 1: Definitions

1. In these general conditions of sale and delivery, the following definitions shall apply:
 1. DASA International: the private limited liability company DASA International B.V., having its registered office in Alkmaar, having its principal place of business in Alkmaar at (1815 AE) Bergerweg 62 M and registered in the trade register of the Chamber of Commerce under number 56178034, or the parties affiliated with DASA International that make use of these general terms and conditions;
 2. Buyer: the legal entity purchasing Products from DASA International;
 3. Adhesives: adhesives offered by DASA International;
 4. Products means all items offered by DASA International;
 5. Agreement means any Agreement between DASA International and Buyer and between DASA International and Supplier;
 6. General Terms and Conditions: the present general terms and conditions of delivery used by DASA International.

Article 2: Applicability

1. The General Terms and Conditions apply to all offers, agreements, requests for quotation and deliveries concerning the purchase of Products by DASA International to the Buyer, unless the parties have expressly agreed otherwise in writing.
2. Deviations from the General Terms and Conditions are only valid if expressly agreed in writing with DASA International.
3. DASA International expressly rejects applicability of any General Terms and Conditions of the Buyer.
4. The General Terms and Conditions also apply to additional or amended orders from the Buyer.

Article 3: Offers

1. All offers, quotations and quotations made by DASA International, in any form, are entirely without obligation unless expressly stated otherwise.
2. All images, drawings, calculations, prices, catalogues, folders, dimensional and weight specifications and all other data provided with an offer are given as accurately as possible. Such data are only binding if expressly confirmed in writing by DASA International.
3. Information and advice provided by DASA International are of a general nature only and made without obligation.
4. Insofar as DASA International advises - whether orally, by telephone or otherwise - on (the manner of) use of adhesives and/or on the suitability of an adhesive for a particular application or purpose, such advice from DASA International or employees of DASA International is always entirely without obligation and, moreover, always only general in nature. After all, given the many different circumstances that (may) play a role in the question of whether a particular adhesive is suitable for a particular purpose or application in a particular situation, it is not possible to provide conclusive or concrete advice on the suitability of an adhesive in advance. Such circumstances may include, for example, the properties of the materials to be processed in the specific case, differences in pressure exerted on the materials to be bonded in the specific case, or differences in external influences such as temperature or humidity and (for example) the action of materials to be processed as a result. No rights may therefore be derived from such advice.

Article 4: Agreement

DASA International B.V.

Bergerweg 62-M
1815 AE Alkmaar
The Netherlands

Tel: +31 72 571 99 17
Mail: info@dasa-international.com
Web: www.dasa-international.com

Bank: ING
IBAN: NL35 INGB 0007 3328 81
BIC: INGBNL2A

CoC: 56178034
VAT No: NL 852007024 B01

1. Subject to the provisions below, an agreement with DASA International will only come into effect after DASA International has accepted or confirmed an order in writing or electronically or at the time DASA International actually executes the agreement.
2. The order confirmation is deemed to correctly and fully reflect the content and scope of the Agreement. If DASA International sends an order confirmation to the Buyer, it will be decisive for the content and interpretation of the Agreement, subject to obvious clerical errors. DASA International cannot be held to its offer if the Buyer can reasonably understand that the offer, or any part thereof, contains an apparent clerical error.
3. Any subsequent additional agreements or amendments, as well as (verbal) agreements and/or promises made by DASA International's employees or by third parties on behalf of DASA International, bind DASA International only if they are confirmed or ratified by it in accordance with the provisions of Article 4.1.
4. The Buyer is not entitled to assign or encumber its rights under the Contract to a third party without DASA International's written consent.

Article 5: Execution of the Agreement

1. DASA International will make every effort to perform the Agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship, as well as as far as possible in accordance with the agreements made in writing. The Agreement will be performed exclusively on the basis of a best-efforts obligation, unless a predetermined result has been explicitly agreed in writing and the Agreement explicitly states that the achievement of this result is guaranteed by DASA International.
2. DASA International is entitled to have certain work performed by third parties. When engaging third parties, DASA International will exercise due care and consult with the Buyer in selecting these third parties, as much as is reasonably possible and customary in its relationship with the Buyer. The costs of engaging these third parties will be borne by the Buyer, and will be charged by DASA International to the Buyer.
3. The Buyer shall ensure that all data which DASA International indicates are necessary or which the Buyer should reasonably understand are necessary for the performance of the Agreement are provided to DASA International in a timely, accurate and complete manner. If the data required for the performance of the Contract are not provided to DASA International in time, DASA International shall be entitled to suspend performance of the Contract and/or charge the Buyer for any additional costs resulting from the delay in accordance with the then customary rates.

Article 6: Prices and payment

1. Unless otherwise agreed, prices quoted are exclusive of VAT and delivery costs.
2. In the event of an increase in one or more cost price factors, DASA International is entitled to increase the prices agreed with the Buyer accordingly. DASA International will notify the Buyer at least 14 days prior to the price increase.
3. DASA International is entitled to correct obvious errors in the quotation.
4. Payment shall be made by bank transfer and must be made within the term specified in the invoice. If the agreed term of payment is exceeded, the Buyer will be in default from the day that this term has expired, without any further notice of default being required by DASA International.
5. In case of default, the Buyer will owe DASA International all actual judicial and extrajudicial costs incurred by DASA International for collection of the claim.
6. If the Buyer is in default for more than 14 days, DASA International is entitled to charge statutory commercial interest from the date on which the original payment period expired.
7. The Buyer shall pay DASA International's invoices in accordance with this Article 6. Any right of suspension or set-off by the Buyer is hereby excluded.
8. The Buyer is obliged to provide security for the fulfilment of the Buyer's obligations under the Contract at DASA International's first request, at DASA International's sole discretion.

Article 7: Delivery time

1. Stated and agreed delivery times are approximations by DASA International and never count as deadlines. A strict deadline can only apply if DASA International sets an exact delivery date, which is also explicitly indicated as a strict deadline.
2. The delivery time is determined in the expectation that DASA International will be able to continue working as foreseen at the time of the offer and that the necessary Products to be procured from third parties will be delivered to DASA International in time and the work to be performed by third parties on behalf of DASA International will be done on time. If this expectation proves unjustified, even if it is the result of circumstances already foreseeable at the conclusion of the Contract, the delivery time will be extended by the same number of days as the delay occurred.

Article 8: Delivery

1. Unless expressly agreed otherwise in writing, delivery by DASA International to the Buyer will take place Ex Works (EXW, Incoterms 2020) warehouse DASA International in Bergen op Zoom.
2. DASA International is obliged to deliver the agreed measurements and other specifications to the Buyer, on the understanding that minor deviations, both positive and negative, are permitted. These deviations are deemed to be part of the Agreement concluded between the parties and the purchase price will not be reduced or increased in such cases.
3. If the product ordered turns out to be out of stock, DASA International will inform the Buyer as soon as possible, stating the expected delivery date. If, in DASA International's opinion, the product can no longer be delivered, the Agreement will be terminated without DASA International becoming liable for damages in this respect. Any purchase price already paid will then be immediately refunded to the Buyer.

Article 9: Conformity / Warranty

1. The Products delivered and work performed by DASA International must comply with the Agreement.
2. DASA International does not, with regard to adhesives also in connection with the provisions of article 3.4 of these General Terms and Conditions, in any case give any guarantee regarding the suitability of Products for a particular purpose or application. A proven unsuitability of a Product for a particular purpose or application can therefore also in no case lead to the conclusion that the delivered Product does not comply with the Agreement.
3. In the event that DASA International has procured Products supplied by third parties with a warranty, DASA International will inform the Buyer of this warranty upon request and provide the Buyer with information thereon as far as reasonably possible to enable the Buyer - to the extent provided for in the relevant warranty obligation - to make a direct claim under the warranty.

Article 10: Retention of title

1. Ownership of all Products delivered or to be delivered remains with DASA International and shall not pass until the Buyer has paid the price due therefor and any applicable costs, penalties, interest and damages under the Agreement, as well as the price due and any applicable costs, penalties, interest and damages under other agreements between DASA International and the Buyer.
2. As long as the Buyer has not paid the claims mentioned in the previous paragraph, the Buyer is not entitled to transfer ownership of the Products or to encumber them, except within the scope of its normal business operations.
3. If the Products subject to retention of title are not stored with the Buyer, but with a third party, the Buyer shall inform such third party of the retention of title, and inform such third party that it holds them to that extent for DASA International, without any obligation on the part of DASA International to pay storage or other costs.
4. DASA International has the right either to take or keep possession of the Products until the Buyer has paid the amount due including costs, interest and/or compensation, or to sell the Products to third parties, in which case the net proceeds will be deducted from the total amount due to DASA International.

5. If the Buyer fails to meet its payment obligations towards DASA International, or DASA International has good reason to fear that the Buyer will fail to meet these obligations, DASA International is entitled, without notice of default being required, to repossess the Products delivered under retention of title. The Buyer hereby authorises DASA International to enter the place where these Products are located and to take back these Products. After repossession, the Buyer will be credited for the market value, which in no event exceeds the original purchase price, less the costs of repossession.

Article 11: Dissolution, suspension and early termination of the Agreement

1. In the event (i) that the Buyer fails to fulfil its obligations under the Agreement or on any other basis towards DASA International, (ii) fails to do so fully or on time, (iii) if DASA International has good reason to expect that the Buyer will fail to fulfil its obligations (iv) if the Buyer is placed under administration, management or guardianship; (an application for) suspension of payments, bankruptcy and/or debt rescheduling; an extrajudicial composition; (v) in the event of attachment on the Buyer's assets (vi) whole or partial transfer and/or discontinuation of the Buyer's company; (vii) merger, demerger and dissolution of the Buyer; (viii) transfer of control over the Buyer, the Buyer's company and/or apparent diminished creditworthiness of the Buyer, DASA International will be entitled to dissolve all or parts of current Agreements still to be performed at that time by means of an extrajudicial declaration, without any judicial intervention being required.
2. DASA International is authorised to suspend performance of its obligations if one of the cases in Article 11.1 occurs.
3. Furthermore, DASA International is authorised to dissolve the Contract if circumstances arise of such a nature that fulfilment of the Contract is impossible or unaltered maintenance of the Contract cannot reasonably be required.
4. In case of dissolution of the Agreement by DASA International, the Buyer is obliged to compensate DASA International for the damage resulting from the dissolution. The damage is set at a minimum of the amount that the Buyer would have owed DASA International if the Agreement had been fully and properly performed, plus the costs to be incurred by DASA International in connection with the dissolution or early termination of the Agreement.
5. If the Agreement or any part thereof is concluded for a definite period, it cannot be terminated prematurely by the Buyer. If DASA International nevertheless agrees to an early termination, the Buyer shall immediately owe the entire compensation it would have owed to DASA International in the event of full performance of the Agreement.

Article 12: Complaints

1. The Buyer must check each delivery within 24 hours of receipt to ensure that it complies with the Agreement.
2. Complaints, with regard to visible defects, must be submitted in writing or electronically to DASA International at the address indicated on the invoice or on the website, at the latest within 7 days after delivery. In doing so, the Buyer must indicate in writing to which Product the defect applies, what the defect is, when and how he discovered the defect.
3. Complaints with regard to hidden defects must also be submitted in writing to DASA International, at the postal address stated on the invoice, no later than 7 days after such defect has become apparent or should reasonably have become apparent, on the understanding that complaints are no longer possible after 12 months from delivery. The Buyer shall thereby indicate in writing to which Product the defect applies, what the defect is, when and how it has discovered the defect.
4. Both in the case as described in article 12.2 and in the case as described in article 12.3, the Buyer is obliged to keep documentary evidence relating to the alleged defect and to make it available to DASA International, in order to enable DASA International to conduct its own investigation (or have it conducted) into whether or not there is a defect in the product delivered.
5. In the event that a delivered good does not comply with the Agreement and the Buyer has complained in time and in accordance with this article 12, DASA International - at its discretion - is only obliged to repair the relevant defect in the delivered product or to replace the delivered product. DASA International will at all times - on penalty of forfeiting any right of the Buyer arising from or related to the defect - be given full opportunity by the Buyer to repair and/or replace as often as DASA International deems necessary. As long as DASA International shows willingness to proceed with repair or replacement, the Buyer is not entitled to dissolve or annul the Contract (in part or otherwise).

6. Upon discovery of an (alleged) defect, the Buyer is obliged to do everything possible to prevent or limit the damage (possibly) resulting from it. For example, if, when processing an adhesive, the Buyer discovers an (alleged) defect or deviation in the adhesive or processing system, the Buyer shall immediately discontinue use and otherwise comply with the provisions of this Article 12 of these General Terms and Conditions. Without prejudice to the provisions of Article 13 of these General Terms and Conditions, DASA International shall under no circumstances be liable for damage resulting from the Buyer's non-compliance with the obligations described in this paragraph.
7. Complaints about invoices must be submitted to DASA International in writing and within 14 days from the date of dispatch of the invoices.
8. Return shipments will only be accepted and received after written confirmation of agreement by the sales department of DASA International and must always be carriage paid. Returns must always state the date and number of the order, on which the original delivery took place, and the invoice date and number, on which the Products are listed.
9. The Buyer cannot make claims in respect of Products it has processed or handled.
10. In case of untimely or improper submission of a claim, the Buyer loses its right to complain.

Article 13: Liability

1. DASA International can only be liable to the Buyer for damage, which is the direct and immediate result of DASA International's acts or omissions.
2. DASA International is not liable for consequential damage, such as trading losses, stagnation damage, damage as a result of claims from any third party against the Buyer, damage relating to a product recall, whatever the cause, all as a result of or in the broadest sense related to the Products and/or work supplied by DASA International. DASA International is not liable for damage, in the broadest sense of the word, to items processed by the Buyer or the Buyer's customers using Products purchased from DASA International such as adhesives. DASA International is not liable (also in connection with the provisions of Article 3.4 of these General Terms and Conditions) for damage resulting from a Buyer's alleged unsuitability of a Product (such as adhesives) for the Buyer's intended purpose or application, regardless of whether DASA International has advised on this matter. DASA International is not liable for any damage suffered as a result of the Buyer's failure to comply with the safety and processing instructions applicable to the product in question, which - if not provided - can be downloaded by the Buyer free of charge from DASA International's website.
3. In the event that DASA International does have liability in view of the provisions of this article 13, this liability in its entirety will in any case be limited to the amount invoiced by DASA International to the Buyer in respect of the relevant Agreement, excluding turnover tax.
4. If no successful appeal is possible to the limitation of liability referred to in paragraphs 1, 2 and/or 3, DASA International's liability in its entirety will in any case be limited to the payment actually made under DASA International's liability insurance policy, plus the amount of any applicable deductible.
5. Should DASA International receive no payment under the liability insurance for whatever reason in the situation mentioned under clause 13.4, the joint liability referred to in clause 13.4 shall be limited in its entirety to a maximum of €10,000.
6. In cases where DASA International is sued by third parties for damage caused by Products and/or work DASA International has delivered to or performed for the Buyer, the Buyer will unconditionally indemnify DASA International in those cases where DASA International is not or no longer liable to the Buyer, either under these terms and conditions or otherwise.
7. DASA International will not be liable for damage to third parties caused by infringement of patents, copyrights and/or other industrial and intellectual property rights through the use of drawings, materials or parts, or through the application of working methods provided or prescribed to DASA International by or on behalf of the Buyer. The buyer is obliged to indemnify DASA International unconditionally for these claims.

8. Any exclusion and limitation of liability in the General Terms and Conditions will not apply in case of intentional and/or deliberate recklessness on the part of DASA International and/or managerial subordinates belonging to its board of directors or company management.

9. For the application of the provisions of these General Terms and Conditions, the term damage is also understood to mean any other claim by the Buyer which results in DASA International owing the Buyer any amount, based on the factual assertion that DASA International has failed (whether or not imputably) in the performance of its contractual obligations or has acted unlawfully. The Buyer waives the right to claim or demand adjustment of (the consequences of) an Agreement with DASA International pursuant to 6:230 paragraph 2 and/or 6:258 and/or 3:53 paragraph 2 of the Dutch Civil Code.

Article 14: Force majeure

1. Force majeure within the meaning of this article means circumstances which prevent DASA International from fulfilling the Contract and which are not attributable to DASA International.

2. Force majeure as referred to in the previous paragraph also includes international conflicts, violent or armed conflicts, measures taken by any domestic, foreign, supranational or international government, pandemics, boycotts, labour unrest and incapacity for work among third parties or its own personnel, the inability of DASA International's suppliers to meet their (delivery) obligations, breakdowns in the power supply, in communication links or in other DASA International equipment or software. If such a circumstance occurs, DASA International will take such measures as may reasonably be required of it to limit the Buyer's loss.

3. During force majeure, DASA International's delivery obligations and other obligations will be suspended. If the period in which fulfilment of DASA International's obligations is not possible due to force majeure lasts longer than two months, both parties are authorised to dissolve the Agreement without judicial intervention, without there being any obligation to pay damages and costs in that case.

4. If DASA International has fulfilled its obligations when the force majeure occurs, or can only partially fulfil its obligations, it is entitled to invoice the part already delivered or the deliverable part separately and the Buyer is obliged to pay this invoice as if it were a separate Contract.

Article 15: Final provisions

1. The inscriptions affixed to the Products are for clarification purposes only and cannot play any role in the interpretation of these General Terms and Conditions.

2. All offers, Agreements and the performance thereof, to which these General Terms and Conditions relate in whole or in part, shall be governed exclusively by Dutch law.

3. The provisions of the Vienna Convention on the International Sale of Goods (CISG) are expressly excluded, as are any future international regulation on the sale of movable tangible property, the operation of which may be excluded by the parties.

4. All disputes arising from the Agreement concluded between the parties, including the mere collection of the amount due, will be brought before the civil court with jurisdiction in DASA International's registered office (Alkmaar, The Netherlands), with the exclusion of any other court.

5. DASA International focuses exclusively on the professional market. However, if the Buyer is a natural person not acting in the exercise of a profession or business, the provisions mentioned in the General Terms and Conditions that are listed on the black list of Article 6:236 of the Dutch Civil Code and/or deviate from Sections 1-7 of Title 1 of Book 7 of the Civil Code and/or deviate from the rights and claims that the law grants to the Buyer in respect of a failure to comply with DASA International's obligations shall not apply

**** Nederlands ****

ALG. LEVERINGSVOORWAARDEN

DASA International B.V.

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 1. DASA International: de besloten vennootschap DASA International B.V., statutair gevestigd te Alkmaar, kantoorhoudende te Alkmaar aan de (1815 AE) Bergerweg 62 M en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56178034, dan wel de aan DASA International gelieerde partijen die gebruik maken van deze Algemene Voorwaarden;
 2. Koper: de rechtspersoon die Producten van DASA International koopt;
 3. Lijmen: door DASA International aangeboden lijmen;
 4. Producten: alle door DASA International aangeboden zaken;
 5. Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen DASA International en Koper en tussen DASA International en Leverancier;
 6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige door DASA International gebruikte algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, offerteaanvragen en leveringen betreffende de koop van Producten door DASA International aan Koper, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met DASA International overeengekomen.
3. DASA International wijst toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Koper uitdrukkelijk van de hand.
4. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Koper.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes gedaan door DASA International, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijzen, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien DASA International dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
3. Informatie en adviezen van DASA International zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend gedaan.
4. Voor zover DASA International – zowel mondeling, telefonisch of anderszins - adviseert over (de wijze van) gebruik van lijmen en/of over de geschiktheid van een lijm voor een bepaalde toepassing of een bepaald doel, geldt dat een dergelijk advies van DASA International of medewerkers van DASA International altijd volledig vrijblijvend en bovendien altijd slechts algemeen van aard is. Het is immers gezien de vele verschillende omstandigheden die een rol

(kunnen) spelen bij de vraag of een bepaalde lijm geschikt is voor een bepaald doel of toepassing in een bepaalde situatie, niet mogelijk om vooraf een sluitend of concreet advies te verstrekken over de geschiktheid van een lijm. Bij deze omstandigheden valt bijvoorbeeld te denken aan de eigenschappen van de te verwerken materialen in het specifieke geval, de verschillen in druk die op de verlijmde materialen in het specifieke geval wordt uitgeoefend of verschillen in invloeden van buitenaf, zoals temperatuur of luchtvochtigheid en (bijvoorbeeld) de werking van te verwerken materialen als gevolg daarvan. Aan een dergelijk advies kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met DASA International pas tot stand, nadat DASA International een opdracht schriftelijk of langs elektronische weg heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat DASA International feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Als DASA International een opdrachtbevestiging naar de Koper stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. DASA International kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke verschrijving bevat.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van DASA International of namens DASA International gedaan door derden, binden DASA International slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1 zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
4. Koper is zonder schriftelijke toestemming van DASA International niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. DASA International zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Overeenkomst wordt uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een vooraf bepaald resultaat is overeengekomen en in de Overeenkomst expliciet is vermeld dat het behalen van dit resultaat door DASA International wordt gegarandeerd.
2. DASA International heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van derden zal DASA International de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Koper redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Koper overleggen. De kosten voor het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Koper, en zullen door DASA International worden doorbelast aan Koper.
3. De Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DASA International aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan DASA International worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DASA International zijn verstrekt, heeft DASA International het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.

Artikel 6: Prijzen en betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief kosten van bezorging.
2. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijfactoren, is DASA International gerechtigd om de met de Koper overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. DASA International zal Koper minstens 14 dagen voorafgaand aan de prijsverhoging op de hoogte stellen.
3. DASA International heeft het recht om kennelijke verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling vindt plaats via bankoverschrijving en dient te worden voldaan binnen de in de factuur genoemde termijn. Bij

overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Koper vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling door DASA International nodig zal zijn.

5. Ingeval van verzuim is Koper alle werkelijk door DASA International ter incasso van de vordering gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan DASA International verschuldigd.
6. Indien Koper langer dan 14 dagen in verzuim verkeerd is DASA International gerechtigd om de wettelijke handelsrente in rekening te brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
7. Koper dient de facturen van DASA International conform dit artikel 6 te voldoen. Eventuele bevoegdheid tot opschorting of verrekening van Koper wordt hierbij uitgesloten.
8. Koper is verplicht om op eerste verzoek van DASA International, naar het uitsluitend oordeel van DASA International zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Koper uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 7: Levertijd

1. Opgegeven en overeengekomen levertijden worden door DASA International bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien DASA International een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.
2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat DASA International kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde Producten tijdig aan DASA International worden geleverd en de door derden in opdracht van DASA International te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.

Artikel 8: Levering

1. Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen, vindt levering door DASA International aan Koper plaats Ex Works (EXW, Incoterms 2020) warehouse DASA International te Bergen op Zoom.
2. DASA International is gehouden tot levering van de overeengekomen maten en andere specificaties aan Koper, met dien verstande dat geringe afwijkingen, zowel positief als negatief zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen partijen gesloten Overeenkomst en de koopprijs wordt dan niet verminderd c.q. vermeerderd.
3. Indien het bestelde product niet meer voorradig blijkt te zijn, dan zal DASA International Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder mededeling van de verwachte leveringsdatum. Indien het product naar het oordeel van DASA International niet meer geleverd kan worden, dan wordt de Overeenkomst beëindigd zonder dat DASA International ter zake schadeplichtig wordt. De eventueel reeds betaalde koopprijs wordt dan onverwijld aan Koper terugbetaald.

Artikel 9: Conformiteit / Garantie

1. De door DASA International geleverde Producten en verrichte werkzaamheden dienen aan de Overeenkomst te beantwoorden.
2. DASA International geeft, met betrekking tot lijmen mede in verband met het bepaalde in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden, in geen geval enige garantie met betrekking tot de geschiktheid van Producten voor een bepaald doel of een bepaalde toepassing. Een gebleken niet-geschiktheid van een product voor een bepaald doel of voor een bepaalde toepassing, kan dus ook in geen geval leiden tot de conclusie dat het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
3. Ingeval DASA International geleverde Producten van derden met garantie heeft betrokken, zal DASA International Koper op diens verzoek informeren over deze garantie en Koper voor zover redelijkerwijs mogelijk informatie daarover verstrekken om Koper – voor zover de betreffende garantieverplichting hierin voorziet - in staat te stellen rechtstreeks aanspraak te maken op de garantie.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle geleverde of af te leveren Producten blijft bij DASA International en gaat eerst over, wanneer Koper de daarvoor verschuldigde prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst, alsmede de verschuldigde prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen uit hoofde van andere overeenkomsten tussen DASA International en Koper heeft voldaan.
2. Zolang Koper de in het vorige artikellid genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Koper niet gerechtigd om de Producten in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
3. Indien de Producten onder eigendomsvoorbehoud niet bij Koper, doch onder een derde worden opgeslagen, zal Koper deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, en die derde meedelen, dat hij deze in zoverre voor DASA International houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van DASA International tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.
4. DASA International heeft het recht hetzij de Producten onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Koper het verschuldigde met inbegrip van kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de Producten aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het aan DASA International in totaal verschuldigde.
5. Indien Koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens DASA International tekort schiet of DASA International goede grond heeft te vrezen dat Koper in die verplichtingen zal tekortschieten, is DASA International zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. Koper machtigt reeds nu voor alsdan DASA International om de plaatst te betreden waar deze Producten zich bevinden en deze Producten feitelijk ook terug te nemen. Na terugneming zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 11: Ontbinding, opschorting en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. In geval dat Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of uit welke hoofde dan ook jegens DASA International niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer DASA International goede grond heeft te vrezen dat de Koper in haar verplichtingen tekort zal schieten; ingeval Koper onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld; (een aanvraag tot) surséance van betaling, faillissement en/of schuldsanering; een buitengerechtelijk akkoord; in geval van beslag ten laste van Koper; in geval van gehele of gedeeltelijke overdracht en/of staking van de onderneming van Koper; fusie, splitsing en ontbinding van Koper; overgang van de zeggenschap over Koper, diens onderneming en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Koper, zal DASA International gerechtigd zijn alle nog lopende Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist.
2. DASA International is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien een van de gevallen van artikel 11.1 zich voordoet.
3. Voorts is DASA International bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
4. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door DASA International is Koper verplicht om de uit de ontbinding voortvloeiende schade aan DASA International te vergoeden. De schade wordt vastgesteld op minimaal het bedrag wat Koper bij volledige en juiste uitvoering van de Overeenkomst aan DASA International verschuldigd zou zijn geweest, vermeerderd met de door DASA International te maken kosten in verband met de ontbinding of vroegtijdige eindigen van de Overeenkomst.
5. Als de Overeenkomst of enig onderdeel daarvan voor een bepaalde tijd is gesloten, is deze niet tussentijds opzegbaar door Koper. Als DASA International desondanks instemt met een tussentijdse opzegging, dan is de Koper onmiddellijk de gehele vergoeding verschuldigd die zij bij een volledige uitvoering van de Overeenkomst aan DASA International verschuldigd zou zijn geweest.

Artikel 12: Reclame

1. Koper dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de Overeenkomst beantwoordt.

2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk of langs elektronische weg worden ingediend bij DASA International, op het adres zoals dit op de factuur of op de website staat vermeld. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven op welk Product het gebrek van toepassing is, wat het gebrek is, wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
3. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij DASA International, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 7 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 maanden na aflevering. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven op welk Product het gebrek van toepassing is, wat het gebrek is, wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
4. Zowel in het geval zoals beschreven in artikel 12.2 als in het geval zoals beschreven in artikel 12.3, is Koper gehouden bewijsstukken ter zake het gestelde gebrek te bewaren en aan DASA International ter beschikking te stellen, teneinde DASA International in staat te stellen zelf onderzoek te (laten) doen naar de vraag of er sprake is van een gebrek in het geleverde product of niet.
5. In het geval waarin een geleverde zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt en Koper tijdig en conform dit artikel 12 heeft geklaagd, is DASA International – naar haar keuze – slechts gehouden tot herstel van het betreffende gebrek in het geleverde product of tot vervanging van het geleverde product. DASA International zal door Koper te allen tijde – op straffe van verval van ieder recht van Koper voortvloeiend uit of verband houdend met het gebrek - volledig in de gelegenheid worden gesteld om zo vaak DASA International dat nodig acht tot herstel en/of vervanging over te gaan. Zolang DASA International zich bereid toont tot herstel of vervanging over te gaan, is Koper niet bevoegd tot (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst.
6. Koper is gehouden om bij de constatering van een (vermeend) gebrek, al het mogelijke te doen om de hieruit (mogelijk) voortvloeiende schade te voorkomen dan wel te beperken. Bijvoorbeeld, als Koper bij het verwerken van een lijm een (vermeend) gebrek of afwijking in de lijm of het verwerkingsstelsel constateert, zal Koper het gebruik onmiddellijk staken en voor het overige het bepaalde in dit artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden naleven. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, is DASA International in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de niet-naleving door Koper van de in dit artikellid omschreven verplichtingen.
7. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij DASA International te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
8. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van DASA International geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de order, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de Producten zijn vermeld.
9. Koper kan geen reclames indienen met betrekking tot Producten die zij heeft bewerkt of verwerkt.
10. Bij niet-tijdig of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest Koper zijn recht op reclame.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. DASA International kan jegens Koper uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade, die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van het handelen c.q. nalaten van DASA International.
2. DASA International is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op Koper, schade ter zake van een product recall, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door DASA International geleverde Producten en/of werkzaamheden. DASA International is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, aan zaken die door Koper of door afnemers van Koper zijn verwerkt met gebruikmaking van DASA International afgenomen Producten zoals lijmen. DASA International is (mede in verband met het bepaalde in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden) niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een door Koper gestelde ongeschiktheid van een product (zoals lijm), voor het door Koper beoogde doel of de door Koper beoogde toepassing, ongeacht of hierover ter zake door DASA International is geadviseerd. DASA International is niet aansprakelijk voor schade die

wordt geleden doordat Koper zich niet heeft gehouden aan de voor het betreffende product geldende veiligheids- en verwerkingsvoorschriften, welke door Koper – indien ze niet zijn verstrekt – gratis zijn te downloaden via de website van DASA International.

3. In het geval waarin DASA International gezien het bepaalde in dit artikel 13 wel aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende Overeenkomst door DASA International aan Koper gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting.
4. Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in lid 1, 2 en/of 3, is de aansprakelijkheid van DASA International in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die daadwerkelijk plaatsvindt onder de verzekering van DASA International tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
5. Mocht DASA International in de situatie als genoemd onder artikel 13.4 om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering ontvangen, dan is de in artikel 13.4 bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een maximum van € 10.000,-.
6. In gevallen waarin DASA International door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door Producten en/of werkzaamheden, die DASA International heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor Koper, zal Koper DASA International onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin DASA International ten opzichte van Koper niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.
7. DASA International is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan DASA International door of vanwege Koper zijn verstrekt of voorgeschreven. Koper is gehouden DASA International voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.
8. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van DASA International en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
9. Onder het begrip schade wordt voor de toepassing van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan iedere andere vordering van Koper, die ertoe leidt dat DASA International aan Koper enig bedrag verschuldigd zou zijn, gebaseerd op de feitelijke stelling dat DASA International (al dan niet toerekenbaar) is tekortgeschoten in de nakoming van haar contractuele verplichtingen of onrechtmatig heeft gehandeld. Koper doet afstand van het recht aanpassing van (de gevolgen van) een Overeenkomst met DASA International ter vorderen of te verlangen op grond van 6:230 lid 2 en/of 6:258 en/of 3:53 lid 2 BW.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst door DASA International verhinderen en die niet aan DASA International zijn toe te rekenen.
2. Onder overmacht als bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, pandemieën, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel, het niet kunnen voldoen aan (leverings)verplichtingen door toeleveranciers van DASA International, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van DASA International. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal DASA International die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevegd om de schade van de Koper te beperken.
3. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van DASA International opgeschort.

Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door DASA International niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.

4. Indien DASA International bij het intreden van de overmacht als gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. De opschriften aangebracht op de Producten zijn slechts ter verduidelijking en kunnen geen rol spelen bij de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.
2. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods) zijn nadrukkelijk uitgesloten, net als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
4. Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de statutaire vestigingsplaats van DASA International, met uitsluiting van ieder ander gerecht.
5. DASA International richt zich uitsluitend op de professionele markt. Indien Koper echter een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan zijn de in de Algemene Voorwaarden genoemde bepalingen die staan genoemd op de zwarte lijst van artikel 6:236 BW en/of afwijken van afdelingen 1-7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en/of afwijken van de rechten en vorderingen die de wet aan Koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van DASA International toekent, niet van toepassing.
