

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van DASA International B.V.

### Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. DASA International: de besloten vennootschap DASA International B.V., gevestigd te Alkmaar, Nederland, dan wel hieraan gelieerde vennootschappen die gebruik maken van deze algemene voorwaarden;
  - b. leverancier: de natuurlijke – of rechtspersoon die goederen of diensten aanbiedt en/of levert aan DASA International;
  - c. koper: de natuurlijke of rechtspersoon die producten van DASA International koopt;
  - d. lijmen: door DASA International aangeboden lijmen;
  - e. Goederen of producten: alle door DASA International aangeboden zaken, waaronder ook verstaan lijmen;
  - f. opdracht en/of overeenkomst: elke overeenkomst tussen DASA International en koper en tussen DASA International en leverancier;
  - g. algemene voorwaarden: de onderhavige door DASA International gebruikte algemene leveringsvoorwaarden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende verkoop van producten door DASA International aan koper, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. DASA International wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van koper dan wel leverancier uitdrukkelijk van de hand.

### Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van DASA International, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
- 3.2. Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijzen, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien DASA International dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- 3.3. Informatie en adviezen van DASA International zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend gedaan.
- 3.4. Voor zover DASA International – zowel mondeling, telefonisch of anderszins - adviseert over (de wijze van) gebruik van lijmen en/of over de geschiktheid van een lijm voor een bepaalde toepassing of een bepaald doel, geldt het volgende. Een dergelijk advies van DASA International of medewerkers van DASA International is altijd volledig vrijblijvend en bovendien altijd slechts algemeen van aard. Het is immers gezien de vele verschillende omstandigheden die een rol (kunnen) spelen bij de vraag of een bepaalde lijm geschikt is voor een bepaald doel of toepassing in een bepaalde situatie, niet mogelijk om vooraf een sluitend of concreet advies te verstrekken over de geschiktheid van een lijm. Bij deze omstandigheden valt bijvoorbeeld te denken aan de eigenschappen van de te verwerken materialen in het specifieke geval, de verschillen in druk die op de verlijmd materialen in het specifieke geval wordt uitgeoefend of verschillen in invloeden van buitenaf, zoals temperatuur of luchtvochtigheid en (bijvoorbeeld) de werking van te verwerken materialen als gevolg daarvan.

#### **Artikel 4: Overeenkomst**

- 4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met DASA International pas tot stand, nadat DASA International een opdracht schriftelijk of langs elektronische weg heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat DASA International feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 4.2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van DASA International of namens DASA International gedaan door derden, binden DASA International slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1. zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
- 4.4. Koper is zonder schriftelijke toestemming van DASA International niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
- 4.5. Indien DASA International dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag DASA International bij uitvoering van de overeenkomst anderen inschakelen.

#### **Artikel 5: Prijzen**

- 5.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief kosten van bezorging.

#### **Artikel 6: Levertijd**

- 6.1. Opgegeven en overeengekomen levertijden worden door DASA International bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 6.2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat DASA International kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieder was voorzien en de van derden te betrekken benodigde producten tijdig aan DASA International worden geleverd en de door derden in opdracht van DASA International te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.

#### **Artikel 7: Levering**

- 7.1. Tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders overeengekomen, vindt levering door DASA International aan koper plaats Ex Works (EXW, Incoterms 2010) warehouse DASA International te Heerhugowaard.
- 7.2. DASA International is gehouden tot levering van de overeengekomen maten en andere specificaties aan koper, met dien verstande dat geringe afwijkingen, zowel positief als negatief zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de koopprijs wordt dan niet verminderd c.q. vermeerderd.
- 7.3. Indien het bestelde product niet meer voorradig blijkt te zijn, dan zal DASA International koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder mededeling van de verwachte leveringsdatum. Indien het product naar het oordeel van DASA International niet meer geleverd kan worden, dan wordt de overeenkomst beëindigd zonder dat DASA International ter zake schadeplichtig wordt. De eventueel reeds betaalde koopprijs wordt dan onverwijld aan koper terugbetaald.

### **Artikel 8: Conformiteit / Garantie**

- 8.1 De door DASA International geleverde goederen en verrichte werkzaamheden dienen aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 8.2 DASA International geeft, met betrekking tot lijmen mede in verband met het bepaalde in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden, in geen geval enige garantie met betrekking tot de geschiktheid van producten voor een bepaald doel of een bepaalde toepassing. Een gebleken niet-geschiktheid van een product voor een bepaald doel of voor een bepaalde toepassing, kan dus ook in geen geval leiden tot de conclusie dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt. Eventuele adviezen van of namens DASA International over de geschiktheid van een product voor een bepaald doel of een bepaalde toepassing, zijn ten allen tijde algemeen van aard en hieraan kunnen door koper in geen geval rechten aan worden ontleend. Koper dient de geschiktheid van een product voor de door hem bedoelde toepassing, ongeacht of hierover door of namens DASA International een (algemeen) advies over is verstrekt altijd zelf te testen door het uitvoeren van een proef met de beoogde materialen en in de beoogde omstandigheden.
- 8.3 Ingeval DASA International geleverde goederen van derden met garantie heeft betrokken, zal DASA International koper op diens verzoek informeren over deze garantie en koper voor zover redelijkerwijs mogelijk informatie daarover verstrekken om koper – voor zover de betreffende garantieverplichting hierin voorziet - in staat te stellen rechtstreeks aanspraak te maken op de garantie.

### **Artikel 9: Reclame**

- 9.1. Koper dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de overeenkomst beantwoordt.
- 9.2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 21 dagen na levering schriftelijk of langs elektronische weg worden ingediend bij DASA International, op het adres zoals dit op de factuur of op de website staat vermeld. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 9.3. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij DASA International, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 21 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 maanden na aflevering. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 9.4. Zowel in het geval zoals beschreven in artikel 9.2 als in het geval zoals beschreven in artikel 9.3, is koper gehouden bewijsstukken ter zake het gestelde gebrek te bewaren en aan DASA International ter beschikking te stellen, teneinde DASA International in staat te stellen zelf onderzoek te (laten) doen naar de vraag of er sprake is van een gebrek in het geleverde product of niet.
- 9.5. In het geval waarin een Indien een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt en koper tijdig en conform dit artikel 8 heeft geklaagd, is DASA International – naar haar keuze – slechts gehouden tot herstel van het betreffende gebrek in het geleverde product of tot vervanging van het geleverde product. DASA International zal door koper ten allen tijde – op straffe van verval van ieder recht van koper voortvloeiend uit of verband houdend met het gebrek - volledig in de gelegenheid worden gesteld om zo vaak DASA International dat nodig acht tot herstel en/of vervanging over te gaan. Zolang DASA International zich bereid toont tot herstel of vervanging over te gaan, is koper niet bevoegd tot (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding of vernietiging van de overeenkomst.

- 9.6. Koper is gehouden om bij de constatering van een (vermeend) gebrek, al het mogelijke te doen om de hieruit (mogelijk) voortvloeiende schade te voorkomen dan wel te beperken. Bijvoorbeeld, als koper bij het verwerken van een lijm een (vermeend) gebrek of afwijking in de lijm of het verwerkingssysteem constateert, zal koper het gebruik onmiddellijk staken en voor het overige het bepaalde in dit artikel 9 van deze algemene voorwaarden naleven. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, is DASA International in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de niet-naleving door koper van de in dit artikellid omschreven verplichtingen.
- 9.7. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij DASA International te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
- 9.8. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van DASA International geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de order, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de producten zijn vermeld.
- 9.9. Bij niet-tijdig of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest koper zijn recht op reclame.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1. DASA International kan jegens koper uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van DASA International.
- 10.2. DASA International is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op koper, schade ter zake van een product recall, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door DASA International geleverde goederen en/of werkzaamheden. DASA International is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, aan zaken die door koper of door afnemers van koper zijn verwerkt met gebruikmaking van van DASA International afgenomen producten zoals lijmen. DASA International is (mede in verband met het bepaalde in artikel 3.6 van deze algemene voorwaarden) niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een door koper gestelde ongeschiktheid van een product (zoals lijm), voor het door koper beoogde doel of de door koper beoogde toepassing, ongeacht of hierover ter zake door DASA International is geadviseerd. DASA International is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat koper zich niet heeft gehouden aan de voor het betreffende product geldende veiligheids- en verwerkingsvoorschriften, welke door koper – indien ze niet zijn verstrekt - gratis zijn te downloaden via de website van DASA International.
- 10.3. In het geval waarin DASA International gezien het bepaalde in dit artikel 10 wel aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende overeenkomst door DASA International aan koper gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting.
- 10.4. Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in lid 1, 2 en/of 3, is de aansprakelijkheid van DASA International in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die daadwerkelijk plaatsvindt onder de verzekering van DASA International tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
- 10.5. Mocht DASA International in de situatie als genoemd onder artikel 10.4 om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering ontvangen, dan is de in artikel 10.4 bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een maximum van € 20.000,-.

- 10.6. In gevallen waarin DASA International door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen en/of werkzaamheden, die DASA International heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor koper, zal koper DASA International onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin DASA International ten opzichte van koper niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.
- 10.7. DASA International is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan DASA International door of vanwege koper zijn verstrekt of voorgeschreven. Koper is gehouden DASA International voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.
- 10.8. Indien DASA International desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft DASA International het recht van regres op koper. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door DASA International te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 10.9. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van DASA International en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 10.10. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.11. Onder het begrip schade wordt voor de toepassing van het bepaalde in deze algemene voorwaarden tevens verstaan iedere andere vordering van koper, die ertoe leidt dat DASA International aan koper enig bedrag verschuldigd zou zijn, gebaseerd op de feitelijke stelling dat DASA International (al dan niet toerekenbaar) is tekortgeschoten in de nakoming van haar contractuele verplichtingen of onrechtmatig heeft gehandeld. Dus of dit nu wordt gevorderd op grond van (of onder de noemer van) wanprestatie, onrechtmatige daad, of een (terug)betalingsverplichting als gevolg van gehele of partiële ontbinding, gehele of partiële vernietiging of ongerechtvaardigde verrijking. Koper doet afstand van het recht aanpassing van (de gevolgen van) een overeenkomst met DASA International ter vorderen of te verlangen op grond van 6:230 lid 2 en/of 6:258 en/of 3:53 lid 2 BW.

#### **Artikel 11: Slotbepalingen**

- 11.1. De opschriften aangebracht op de producten zijn slechts ter verduidelijking en kunnen geen rol spelen bij de uitleg van deze algemene voorwaarden.
- 11.2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.3. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods) zijn nadrukkelijk uitgesloten, net als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 11.4. Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de statutaire vestigingsplaats van DASA International, zulks voor zover de wet dit toelaat.
- 11.5. Indien deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.

- 11.6. DASA International richt zich uitsluitend op de professionele markt. Indien koper echter een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan zijn de in de algemene voorwaarden genoemde bepalingen die staan genoemd op de zwarte lijst van artikel 6:236 BW en/of afwijken van afdelingen 1-7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en/of afwijken van de rechten en vorderingen die de wet aan koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van DASA International toekent, niet van toepassing.

\*\*\*